

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

TGT-AP08-AA01-IE02

Programa de formación	Tecnólogo en Guianza Turística.		
Nombre de proyecto	Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural.	Fase	Planeación
Actividad de proyecto 08	Realizar recorridos en contextos naturales y culturales, ejecutando el plan de acción de acuerdo a las rutas establecidas.	Código de guía	TGT-AP08-AA01-IE02
Actividad de aprendizaje 01	Diseñar y comunicar procedimientos a seguir en actividades propias de la Guianza.		
Evidencia 02	Manual del Guía de Turismo		
Descripción de la Evidencia	<p>Teniendo en cuenta los factores y características del entorno y ambientes de su localidad o región y de acuerdo con el contenido contemplado en el objeto de aprendizaje “Manual de Recomendaciones para Viajes”, elabore un manual que pueda ofrecer a visitantes de grupos heterogéneos, donde se contemplen aspectos relacionados con la planificación, ejecución y evaluación del servicio.</p> <p>Para la realización de la evidencia se recomienda la revisión de la bibliografía dispuesta en el objeto de aprendizaje y fuentes de consultas del sistema de bibliotecas del SENA.</p>		
Producto entregable:	Documento escrito con manual del guía de turismo.		

LISTA DE CHEQUEO PARA EVALUAR:

CONOCIMIENTO ☐

PRODUCTO ☒

CRITERIO DE EVALUACIÓN				
<ul style="list-style-type: none">• Brinda la información al grupo de usuarios enfatizando en la importancia de contribuir a la conservación, según itinerario y programa establecido.• Orienta a los turistas acerca de los principales componentes y recomendaciones del recorrido aplicando el protocolo de servicios de la organización.• Presenta estrategias relacionadas con el mejoramiento de las eventualidades en las diferentes actividades presentadas según protocolos de la organización.• Identifica los componentes para gestionar información de acuerdo a la actividad objeto de la guianza.• Realiza las actividades de aprendizaje, utilizando eficientemente la metodología, los recursos y ambientes de aprendizaje.• Identifica en el entorno nacional e internacional las oportunidades que le ofrece el programa de formación.• Referencia diversas fuentes de información en la realización de los trabajos.• Presenta las evidencias de manera oportuna y de acuerdo con lo concertado.• Utiliza con criterio técnico las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con las actividades a desarrollar.• Sustenta presencialmente los resultados obtenidos en la elaboración del manual del guía de turismo.				
No.	VARIABLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	

01	El documento solicitado como evidencia es cargado en la plataforma virtual de acuerdo a la instrucción brindada por el instructor.			
02	La evidencia es publicada dentro del tiempo establecido para tal fin.			
03	El documento entregado por el aprendiz corresponde a un manual de guía de turismo.			
04	El manual de guía de turismo brinda información acerca de las funciones del guía y estandariza los servicios que presta.			
05	El manual de guía de turismo elaborado está enfocado hacia la mejora continua y a crear cultura de calidad en los servicios prestados.			
06	El manual de guía de turismo muestra el proceso que el aprendiz desarrollará basado en la planificación, ejecución y evaluación de los servicios que brinda.			
07	El manual de guía de turismo muestra las recomendaciones que como guía debe aplicar en los momentos de planificación, ejecución y evaluación de servicios de turismo.			
08	El manual de guía de turismo contempla recomendaciones para la conservación del medio ambiente.			
09	Se refleja que la evidencia proporcionada es elaborada y corresponde a la autoría del aprendiz.			
10	Al evaluar la evidencia se reconoce que el aprendiz asimila la importancia de contar con instrumentos como un manual de guía de turismo que faciliten el desarrollo de sus actividades de planificación, ejecución y evaluación para la prestación de servicios de guianza con calidad y excelencia.			
11	En la evidencia presentada se identifican las fuentes de información consultadas para la elaboración de la misma.			
12	La evidencia aportada responde a solicitado como evidencia en este instrumento.			
13	La evidencia es sustentada por el aprendiz en sesión presencial y en el caso que el aprendiz no pueda asistir, la evidencia podrá ser sustentada virtualmente en comunicación sincrónica.			

TGT= Tecnología en Guianza Turística

AP08= Actividad de Proyecto 08

AA01= Actividad de Aprendizaje 01

IE02= Instrumento de Evaluación 2